

L'Office de Tourisme s'engage pour un tourisme plus responsable, humain et durable. À travers cette charte, nous affirmons notre volonté d'inscrire notre action dans une démarche de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE). Cette charte est notre cap. Elle nous engage collectivement et sera régulièrement évaluée et ajustée, pour construire pas à pas un tourisme plus vertueux.

AXE 1 : Limiter notre impact environnemental

Des achats responsables pour notre boutique, nos goodies et notre fonctionnement interne :

- Choisir des produits utiles, durables et éco-conçus (matériaux recyclés ou naturels)
- Croître progressivement la part des achats régionaux au sein de la boutique
- Favoriser les produits d'hygiène écolabellisés ou rechargeables

Une attention portée à chaque geste du quotidien :

- Limitation des impressions au plus près des besoins, tant pour le fonctionnement interne que pour l'impression de supports de communication.
 - Réduction de la production de goodies à un ou deux modèles par an, afin de privilégier la qualité à la quantité
 - Application d'une méthode rigoureuse de gestion des stocks et ainsi éviter tout gaspillage
-

AXE 2 : Faire rayonner un tourisme responsable

Sensibiliser la clientèle à la préservation du patrimoine naturel et culturel (charte du randonneur, conditions d'accès aux massifs).

Manifester un ancrage territorial fort :

- Commercialisation de produits touristiques en partenariats avec les professionnels de la destination
 - Balades et visites guidées de l'office de tourisme axées sur la valorisation du patrimoine.
 - Valorisation du patrimoine naturel, culturel et immatériel dans notre communication et à l'accueil
-

AXE 3 : Mobiliser les talents et renforcer le collectif

Poursuivre la formation continue de l'équipe, notamment sur les enjeux du développement durable et de la qualité.

Participer à des actions sociétales, collectives et solidaires, sur notre territoire.

Favoriser la transversalité, le dialogue interne et des temps de cohésion pour renforcer notre dynamique collective.

Attester de notre engagement par des démarches qualité ambitieuses, comme l'obtention du label Destination d'Excellence.

